

Algemene voorwaarden



1. Algemene informatie

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, workshops, evenementen en overige diensten die worden aangeboden door Great Creations, gevestigd aan de Walperterwei 43, 8731 CD Wommels.

1.2 Door het maken van een reservering/door deelname aan een workshop bij Great Creations, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1.3 De algemene voorwaarden van Great Creations zijn te allen tijde te raadplegen via www.greatcreations.nl

2. Reserveringen en aanbetalingen

2.1 Voor deelname aan workshops/evenementen is een voorafgaande reservering verplicht.

2.2 Bij reservering op locatie in Wommels (Walperterwei 43, 8731 CD) wordt een aanbetaling van €15 per persoon gevraagd.

2.3 Bij evenementen op andere locaties kunnen andere aanbetalingsbedragen gelden, afhankelijk van de inhoud van het event.

2.4 Een reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling. Great Creations behoudt zich het recht voor om niet-betaalde reserveringen te annuleren.

3. Annuleringen en wijzigingen

3.1 Annuleren van een reservering kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de geplande workshop/evenement.

3.2 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de workshop/evenement vindt geen terugbetaling van de aanbetaling plaats, ongeacht de reden van annulering.

3.3 Bij tijdige annulering (meer dan 48 uur van tevoren) kan de deelnemer kosteloos een nieuwe datum reserveren via de website of in overleg de aanbetaling terugkrijgen.

3.4 Great Creations behoudt zich het recht voor om workshops of evenementen te annuleren bij onvoldoende deelname. In dit geval ontvangt de klant een volledige restitutie van de aanbetaling of wordt, in overleg, de reservering verplaatst naar een andere datum.

4. Workshops en deelname

4.1 Deelname aan de workshops/evenementen zijn volledig op eigen risico.

4.2 Great Creations is niet aansprakelijk voor schade of letsels die kan ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan een workshop/evenement.

4.3 Great Creations stelt alle benodigde materialen en instructies beschikbaar. Er wordt geen garantie gegeven op het eindresultaat van de gemaakte producten.

4.4 Workshops zijn geschikt voor zowel beginners als gevorderden, tenzij anders aangegeven. Vanaf 8 jaar.

5. Eten, drinken en allergieën

5.1 Tijdens workshops wordt koffie en thee geserveerd, tenzij het anders vermeld staat.

5.2 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van allergieën of dieetwensen voorafgaand aan de workshop/evenement.

5.3 Great Creations doet haar best om met wensen en allergieën rekening te houden, maar is niet aansprakelijk wanneer er toch allergische reacties ontstaan.

6. Schade aan items

6.1 Great Creations zorgt voor een zorgvuldig glazuur- en bakproces van alle beschilderde keramiek items. Het blijft handwerk en hierbij ook afhankelijk van oventemperaturen en glazuren.

6.2 Bij schade aan producten tijdens het bak- of glazuurproces zoals scheuren en breuken, kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie. De deelnemer krijgt wel de gelegenheid om een soortgelijk keramiek item eenmalig opnieuw te beschilderen tijdens een workshop.

7.1 Aansprakelijkheid en verlies

7.1 Great Creations is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal/schade van persoonlijke eigendommen van bezoekers.

8. Betaling

8.1 De betaling van keramiek items en extra consumpties kan geschieden via een pinbetaling of contant. Dit kan op locatie.

9. Klachten

9.1 Indien een deelnemer een klacht heeft over de workshop of over het beschilderde item, dient dit binnen 7 dagen gemeld te worden via:

info@greatcreations.nl

9.2 Great Creations behandelt een klacht zorgvuldig en streeft ernaar om binnen 14 dagen te antwoorden.

